

GLOSSAR

Accountability (Verantwortlichkeit)

Eine wiederkehrende Aktivität einer Rolle, die gewisse Erwartungen definiert und die Befugnis verleiht, zu handeln. Accountabilities werden in ganzen Sätzen beginnend mit einem hauptwörtlich gebrauchten Verb festgehalten. Beispielsweise kann eine „Social Media“-Rolle die Accountability „Posten von relevanten Inhalten auf Twitter“ haben.

Cross Link

Eine Rolle innerhalb eines Kreises, die die Interessen und Spannungen eines anderen Kreises oder eines externen Umfeldes außerhalb der Organisation vertritt. Wenn sich ein neuer Kreis innerhalb eines bestehenden Kreises bildet, wird ein Rep Link (entgegengesetzt zum Cross Link) eingesetzt, um die Interessen des Sub-Kreises im Super-Kreis zu vertreten.

Domain

Ähnlich einem Eigentumsrecht, schreibt die Domain die Kontrolle über bestimmte Ressourcen einer spezifischen Rolle zu. Beispielsweise könnte eine „Social Media“-Rolle die Domain „Twitter Account des Unternehmens“ besitzen. Um ihren Purpose zu erfüllen, kann eine Rolle ihre eigene Domain beeinflussen, jedoch nicht die Domain einer anderen Rolle außer sie erhält explizit die Genehmigung dazu.

Einwand

Ein Einwand ist ein Grund, weshalb ein Vorschlag den Kreis und seine Rollen schädigen oder zurückwerfen könnte. Ein Kreismitglied erhebt einen Einwand während eines Governance-Meetings, wenn es eine Spannung in Bezug auf einen eingebrachten Vorschlag wahrnimmt.

Facilitator

Eine gewählte Rolle mit dem Purpose, Governance- und Tactical Meetings eines Kreises im Einklang mit der Verfassung zu moderieren. Der Purpose und die Accountabilities der Facilitator-Rolle sind im Anhang der Verfassung beschrieben. Der Lead Link eines Kreises kann nicht als Facilitator agieren.

Governance

Ein klares Set an Regeln und Erwartungen inklusive der Kreise, Rollen, Purposes, Accountabilities, Domains und Policies der Organisation. Die Governance der Organisation verändert sich in Zusammenhang mit den Bedürfnissen des Umfeldes durch das Prozessieren von Spannungen der Kreismitglieder innerhalb der Governance Meetings.

Individual Action

Eine Aktion, die außerhalb einer aktuellen Accountability einer Rolle getätigt wird. Die Entscheidung, eine Individual Action zu tätigen, soll bewusst unter Berücksichtigung der gültigen Governance gesetzt werden.

Kreis

Eine Gruppierung von Rollen die alle zum Purpose des Kreises beitragen. Jeder Kreis hat „Kernrollen“ (Facilitator, Secretary, Lead Link, und Rep Link) sowie weitere Rollen, die die Arbeit verrichten.

Lead Link

Eine übertragene Rolle, die den Purpose des gesamten Kreises übernimmt. Der Lead Link ist für das Zuordnen von Personen zu Rollen, die in Governance-Meetings kreiert wurden, verantwortlich. Außerdem verteilt der Lead Link Ressourcen und definiert Prioritäten, Strategien und Metrics (Kennzahlen) innerhalb eines Kreises.

Metrics (Kennzahlen)

Daten, die vom Lead Link des Kreises ausgewählt wurden, um Transparenz in die Arbeit des Kreises zu bringen. Beispielsweise könnte ein Metric für eine „Social Media“-Rolle die „Anzahl an Twitter-Followers“ sein. Es liegt in der Verantwortung des Lead Link des Kreises, die relevanten Metrics zu definieren und den jeweiligen Rollen zuzuordnen.

Next Actions

Eine konkrete Tätigkeit bzw. Aktion, die direkt zur Abwicklung eines Projektes beiträgt. Alle Kreismitglieder sind gefordert, Next Actions für ihre Rollen schriftlich festzuhalten und zu verfolgen und diese regelmäßig durchzusehen und zu aktualisieren.

Policy (Richtlinie)

Eine Policy erlaubt oder limitiert andere in Bezug auf die Beeinflussung einer Domain. Wenn zum Beispiel eine „Social Media“-Rolle die Domain „Twitter Account“ inne hat, dann kann eine Policy definiert werden, die es der „Eventkommunikation“-Rolle erlaubt, auf Twitter zu posten (zB „Eventkommunikation hat die Erlaubnis, eventbezogene Inhalte am Twitter-Account zu veröffentlichen“).

Projekt

Ein Projekt ist ein spezifisches Resultat, das mehrere aufeinanderfolgende Aktionen braucht, um es abzuschließen. Projekte sind in der Vergangenheitsform formuliert, so, als ob sie schon abgeschlossen wären, wie beispielsweise „Budgetbericht abgeschlossen“. Alle Kreismitglieder sind gefordert, Projekte für ihre Rollen schriftlich festzuhalten und zu verfolgen und diese regelmäßig durchzusehen und zu aktualisieren.

Purpose (Seinszweck)

Stellt die Identität und die Absicht einer Rolle oder eines Kreises klar. Der Purpose gibt Orientierung in Bezug auf die Handlung in einer Rolle, auch ohne expliziter Accountabilities, Policies, Strategien, Prioritäten und Ressourcen.

Rep Link

Eine gewählte Rolle, um die Interessen eines Sub-Kreises in seinem Super-Kreis zu vertreten. Ein Lead Link eines Kreises kann nicht als Rep Link dieses Kreises fungieren. Rep Links ermöglichen, dass Spannungen des Sub-Kreises durch den Super-Kreis prozessiert werden, wenn die Angelegenheit über die Befugnisse des Sub-Kreises hinaus reicht.

Rolle

Eine organisationale Einheit, die dafür genützt wird, bestimmte Funktionen der Organisation abzubilden. Eine Rolle wird über ihren Purpose, Domain(s) und Accountabilities definiert. Die einzige Möglichkeit, eine Rolle zu kreieren, abzuändern oder aufzulösen ist der Governance-Prozess des Kreises.

Secretary

Eine gewählte Rolle mit dem Purpose, durch formale Aufzeichnungen des Kreises die Governance und operative Themen mit der Verfassung abzustimmen, Meetings zu vereinbaren und auf Anfrage die Governance zu interpretieren. In den Tactical und Governance Meetings arbeitet der Secretary aktiv mit dem Facilitator zusammen.

Spannung

Die Wahrnehmung eines Unterschieds zwischen dem was ist und dem was sein könnte. Holacracy ist ein System, das darauf ausgelegt ist, Spannungen zu prozessieren und in die Weiterentwicklung der Organisation überzuführen.

Strategie

Einfache Regeln, die den Mitgliedern eines Kreises in ihren Entscheidungen Orientierung geben. Eine Strategie gewichtet eine potenziell relevante Aktivität, einen Schwerpunkt oder ein Ziel über ein anderes. Der Lead Link ist für die Definition der Strategien in einem Kreis verantwortlich und kann einen beliebigen Prozess anwenden, um Input dazu von anderen Kreismitgliedern einzuholen.

Tactical Meeting

Ein regelmäßig wiederkehrendes Meeting für Kreismitglieder, um operative Daten, Themen und Aktualisierungen sichtbar zu machen und Spannungen in Projekte und nächste Schritte überzuführen. Es dient zur regelmäßigen Synchronisation des Kreises.

Verfassung

Das Dokument, das die grundsätzlichen Regeln, Prozesse und weitere Holacracy-Elemente für die organisationale Steuerung und operativen Betrieb definiert. Innerhalb einer Organisation, die Holacracy praktiziert, wird die Verfassung als „Machtträger“ ratifiziert, anstatt die Macht an eine bestimmte Person zu übertragen (wie zum Beispiel CEO, Geschäftsführer, etc.).

Vorschlag (Proposal)

Eine empfohlene Veränderung der Kreis-Governance, vorgeschlagen durch ein Kreismitglied während eines Governance Meetings. Ein Vorschlag basiert auf der wahrgenommenen Spannung des Vorschlagbringers und kann so viele Teile wie nötig einbeziehen, um die Spannung aufzulösen.

Wahl

Eine Wahl ist in Holacracy ein integrativer Prozess um Personen auszuwählen, die die Facilitator-, Secretary- oder Rep Link-Rolle füllen. Wahlen folgen dem integrativen Wahlprozess, der Nominierungen und das Prozessieren von Vorschlägen und Einwänden inkludiert.